

# Homelessness Services in Tower Hamlets



This resource explains our Advice & Support services in: Spanish Español

## Necesitas ayuda de nosotros? - Español

Providence Row trabaja con más de 1300 personas al año en East London ofreciendo numerosos servicios que incluyen apoyo en momentos de crisis, asesoramiento, recuperación en el abuso de sustancias, apoyo psicológico, así como programas de aprendizaje.

Trabajamos con personas geográficamente conectadas con Tower Hamlets o City of London y que, bien son personas sin hogar, bien personas que viven en condiciones de peligro o en alojamientos inseguros. Trabajamos bajo una política de admisión abierta (no wrong door) de manera que cualquiera persona puede venir a nosotros y, en los casos en los que no encaje en nuestros servicios, le dirigiremos a otros que se encuentren en mejores circunstancias para prestarle la ayuda necesaria.

Nuestro centro de recursos para personas sin hogar abre sus puertas a las 9 de la mañana de lunes a viernes y ofrece ducha, desayuno, acceso a internet y ordenador y espacio para recargar la batería del móvil.

Una vez aquí, será examinado y, en su caso, se le asignará un empleado clave del equipo de apoyo y asesoramiento. Examinamos cada cliente de forma separada y ofrecemos un plan personalizado para cada uno. Tras dicho examen, trabajaremos junto con Ud. para ofrecerle acceso a aquellos servicios a los que tenga derecho, incluyendo alojamiento, beneficios y salud. También podemos referirle a otras organizaciones que puedan ayudarle. Nuestro equipo colabora asimismo con personas que acceden a retornar a su lugar de origen, ya sea dentro o fuera del Reino Unido.

Providence Row ofrece también otros servicios como programas de formación de catering y panadería, una amplia variedad de actividades en nuestro centro (arte, clases de inglés, informática, entre otras muchas), así como servicios de apoyo psicológico y de drogadicción y alcoholismo.

En el anverso de este folleto encontrará información para poder contactarnos.

**Spanish**