

# Homelessness Services in Tower Hamlets

هل أنت بحاجة إلى مساعدتنا - العربية

تعمل مؤسسة بروفيدنس رو Providence Row مع أكثر من 1300 شخص في السنة في شرقي لندن، وتوفر لهم مجموعة متنوعة من الخدمات بما فيها الدعم أثناء الأزمات والمشورة والتعافي من تعاطي المخدرات، ودعم الصحة النفسية، وبرامج التعلّم والتدريب.

ونحن نعمل مع الأشخاص الذين لهم علاقة محلية مع حي تاور هامليتس أو مدينة لندن ممن ينامون في العراء أو يعيشون في مأوى منزلي خطير أو غير آمن. ونحن نبنى سياسة "أبوابنا مفتوحة دائماً للجميع" وهي تعني أنه يمكن لأي شخص التوجه إليها، وإذا لم تكن مؤهلاً للحصول على خدماتنا، يمكننا إحالتك إلى مؤسسات أخرى أكثر قدرة على خدمتك.

مركز الموارد التابع لنا والمخصص للأشخاص الذين ينامون في العراء يفتح أبوابه من الساعة 9 صباحاً من يوم الاثنين وحتى الجمعة، ويوفر جلسات استحمام ووجبة إفطار وإمكانية استخدام مرافق تكنولوجيا المعلومات، ومكان لشحن هاتفك الخليوي.

وحالما تصل إلى هنا، سوف يتم تقييمك، وإن أمكن، سوف يقدم لك أحد عاملينا الرئيسيين وفريق الدعم المشورة لك. ونحن نقيّم كل شخص على حدة وسوف نضع لك خطة مخصصة تناسب احتياجاتك الشخصية. ومن ثم سنعمل معك لضمان حصولك على الخدمات المخولة لك، بما في ذلك المأوى المنزلي والمستحقات والرعاية الصحية. ويمكننا أيضاً توجيهك إلى مؤسسات أخرى يمكنها مساعدتك. كما يعمل الفريق أيضاً مع الأشخاص الذين يوافقون على العودة إلى منطقة منشأهم، داخل أو خارج المملكة المتحدة.

ومن الخدمات الأخرى المتوفرة في مؤسسة بروفيدنس رو Providence Row هناك برامج تدريب على إعداد الطعام والخبز، ومجموعة متنوعة من النشاطات في مركزنا (بما فيها الفنون، ودروس اللغة الإنجليزية، ودروس تكنولوجيا المعلومات، وغيرها الكثير)، وكذلك نقدم خدمات دعم الصحة النفسية والتعافي من الإدمان على المخدرات والكحول.

اعرف المزيد عن كيفية التواصل معنا من خلال الاطلاع على الجهة الخلفية من هذه النشرة.