



PROGRAMA	RECEPCIÓN
DESCRIPCIÓN	Centros de acogida en varios sitios, y diferentes días, donde pueden acudir los pacientes y sus familiares, sin cita, para tener su primer contacto con la asociación, para recibir información y recoger artículos que puedan necesitar. También se puede acudir con cita previa si es necesario.
LUGAR	El centro de CSG y los hospitales.
FECHA	Lunes (CSG- Portals) Miércoles (Son Llatzer) y Jueves (Son Espases)
HORARIOS	10 a 13 horas
PROPOSITO	Es un primer punto de contacto amable e informal para pacientes y sus familiares. También se aprovechará para establecer buenas relaciones con el personal sanitario y administrativo en los hospitales.
ENCARGADO	Coordinador CSG
ROL DEL VOLUNTARIO	Cuando sea posible, habrá dos voluntarios cada turno. Uno debe quedarse en el centro, el otro puede ir a hablar con los traductores, las plantas, y consultas externas. Cuando entra un paciente nuevo, debe firmar un formulario de contacto que se mandará al coordinador de CSG.
PERFIL DEL VOLUNTARIO	Ser amable, extrovertido, y tener iniciativa. Debe hablar inglés, y al ser posible por lo menos un español básico. Ser puntuales, organizados y responsables. Los que pasearán por los hospitales deben tener buena movilidad.
FORMACIÓN	Aparte de la formación básica, los voluntarios recibirán instrucciones escritas. El primer turno siempre se realizará con un voluntario experimentado que los pueda asesorar.